

## Trainer<sup>1</sup> leerpad palliatieve zorg

### Inleiding

Stichting Leerhuizen Palliatieve Zorg is een samenwerking van de zorgorganisaties Laurens, Lelie Zorggroep, Florence, Aafje, de Zellingen, Sonneburgh en Cedrah. Wij bieden onder de naam FiniVita onderwijs voor en dóór professionals op het gebied van palliatieve zorg. Binnen bovengenoemde organisaties (onze partners) en daarbuiten (externe organisaties) biedt FiniVita een 3-jarig programma waarin zorgverleners onderwijs en training ontvangen om de beste palliatieve zorg te leveren, zoals beschreven in het kwaliteitskader palliatieve zorg.

Sinds september 2019 wordt het leerpad palliatieve zorg voor verzorgenden en verpleegkundigen niveau 3 en 4 aangeboden. Het leerpad kent 3 delen:

1. Een E-learning in het Digitaal Leerhuis waarin reflectie op de huidige zorgverlening (wat doe je al goed en wat kan beter), kennis overdracht en het ophalen van leervragen centraal staat
2. Twee interactieve sessies waarin de leervragen aan bod komen, kennis wordt verdiept en toegepast aan de hand van eigen ervaringen. Deelnemers gaan middels interactieve werkvormen actief aan de slag met het leren/verbeteren van vaardigheden die van belang zijn bij palliatieve zorg.
3. Op de werkvloer wordt aandacht gegeven aan borging & reflectie. Aanwezigheid van trainers binnen de eigen organisatie, ambassadeurs op de werkvloer, casuïstiekbesprekingen en gebruik van het Digitaal Leerhuis als bibliotheek zijn de eerste vereisten om hier handen en voeten aan te geven.

Het leerpad palliatieve zorg staat of valt onder andere met de aanwezigheid van goede trainers. Trainers zijn bij voorkeur mensen die binnen de eigen organisatie werkzaam zijn. Zij kennen de interne cultuur, weten welke wegen te bewandelen bij strubbelingen en maken ook zichzelf en hun expertise zichtbaar in de organisatie waardoor zij sneller geconsulteerd zullen worden als er sprake is van complexe palliatieve zorg. Echter, ook trainers van buiten de organisatie kunnen met een frisse blik een grote bijdrage leveren aan de verankering van kennis en vaardigheden onder zorgverleners en het verhogen van de kwaliteit van leven en sterven van patiënten. Wanneer er intern te weinig trainers beschikbaar zijn, kan hier dankbaar gebruik van worden gemaakt.

### Kernactiviteiten

Van een trainer palliatieve zorg wordt verwacht dat hij/zij de volgende werkzaamheden vervult:

- a) Op verzoek actief betrokken zijn in het voortraject. Dit kan variëren van een gesprek met (potentiele) klanten/deelnemers tot een bijdrage leveren aan het motiveren van deelnemers of aanwezig zijn bij een nulmeting.
- b) Inhoudelijk begeleiden en coachen van deelnemers aan het leerpad palliatieve zorg in samenwerking met FiniVita en mede-trainers.
- c) Voorbereiden en verzorgen/vormgeven van de interactieve sessie(s) met behulp van de aangereikte kaders, het Digitaal Leerhuis en interactieve werkvormen
- d) Coachen van de 'ambassadeurs palliatieve zorg'<sup>2</sup> – mede-bevorderen van het leerproces op de werkvloer
- e) Aanspreekpunt zijn voor de deelnemers bij behoefte aan verdieping van het leerproces
- f) Eindverantwoordelijkheid dragen voor begeleiden van de structurele casuïstiek bijeenkomsten (borging & reflectie) op locatie/teamniveau

### Functie-eisen

- Je hebt aantoonbare kennis en ervaring in de palliatieve zorg als gespecialiseerd verpleegkundige, arts, geestelijk verzorger, maatschappelijk werker of psycholoog. Je bent nog steeds werkzaam in één van deze functies.
- Je hebt kennis en ervaring van praktijksituaties waarin deelnemers (VVT) werkzaam zijn
- Je hebt aantoonbare didactische vaardigheden en bent bereid hierin verder gecoacht en opgeleid te worden. Je bent bereid om het werken in het Digitaal Leerhuis en de principes van blended learning eigen te maken.

---

<sup>1</sup> Er is gekozen voor de functienaam Trainer vanwege de focus op het bewerkstelligen van gedragsverandering middels het trainen van de deelnemers in vaardigheden die goede palliatieve zorg bevorderen. Tegelijkertijd bevindt de 'trainer' zich ook geregeld in de functie van Opleider (overdragen van kennis) en Coach (van ambassadeurs).

<sup>2</sup> De ambassadeurs spannen zich in voor blijvende aandacht voor palliatieve zorg op de werkvloer. Zij creëren 'informele leermomenten', zijn aanspreekpunt voor het team bij dilemma's op de werkvloer en weten wanneer de hulp van de trainer in te roepen. Zij dragen samen met de trainer zorg voor 2-4x per jaar een casuïstiekbijeenkomst op teamniveau.

## Competenties

- *Prestatiemotivatie/enthousiasme.*  
Je werkt vaak alleen en regelmatig met weerstand in een groep. Je moet de motivatie dus uit jezelf kunnen halen ("liefde voor je vak"). Je bent expert in je vak en weet je eigen enthousiasme over te brengen op de groep.
- *Sociaal gedrag.*  
Je bent in staat om contact te maken en goede relaties op te bouwen en te onderhouden. Ook met mensen die je in eerste instantie niet aanspreken. Je richt je op het groepsbelang (het doel van de training is belangrijk). Je bent alert op behoeften, beweegredenen en gevoelens van anderen en hebt het vermogen om daar sensitief en effectief op te reageren.
- *Waarderende houding*  
Je hebt een positieve houding naar de deelnemers, beloont een goede voorbereiding en signaleert en benoemt wat ze onbewust goed doen.
- *Presentatievaardigheid/digitaal vaardig*  
Je presenteert op heldere, aansprekende wijze aan een groep en bent vaardig om gebruik te maken het Digitaal Leerhuis.
- *Creativiteit.*  
Je kunt nieuwe en bestaande ideeën genereren om het doel van de training te bereiken. Je creëert de juiste condities voor het leerproces door toepassing van diverse didactische werkvormen.
- *Analytisch en adviesvaardig.*  
Je bent in staat om de wensen, behoeften en vragen van deelnemers op adequate wijze in kaart te brengen en er effectief op in te spelen. Je kunt op verschillende manieren advies geven, van coachend naar instructief en allerlei varianten daar tussen in. Je kunt signalen van deelnemers ook vertalen naar leer-/aandachtspunten voor het onderwijs van FiniVita.
- *Reflectie*  
Je kent je eigen kwaliteiten en valkuilen en kan aangeven wat je eigen ontwikkelpunten zijn en hoe je hieraan wil (blijven) werken.

## Ons aanbod

Wij bieden je:

- Een gevarieerde functie die goed te combineren is met je huidige baan. Data- en lestijden worden in overleg bepaald.
- Een marktconforme vergoeding.
- Een kans om je kennis en vaardigheden over te dragen aan collega's.
- Deel uitmaken van een bevlogen en betrokken team en ondernemende organisatie.
- Een breed scala aan organisaties in de zorg waar je mogelijk ook voor ingezet kan worden.
- Een train de trainer programma om meer vaardigheden te ontwikkelen op het vlak van didactiek en coaching. Het train de trainer programma is als volgt opgezet:
  1. Een e-learning met uitleg over blended learning, het toepassen van werkvormen en behandelen van de inhoud van interactieve sessie 1 en 2 aan de hand van een basispowerpoint.
  2. Webinar òf face-to-face bijeenkomst: Gelegenheid voor vragen (n.a.v. de e-learning) + in groepjes uit één en een werkvorm ontwikkelen / toespitsen op palliatieve zorg.
  3. Trainersoefendag: oefenen en feedback ontvangen bij het geven van de twee interactieve sessies. Trainers wisselen de rol van cursist en trainer af zodat iedereen oefent en feedback geeft.
  4. Terugkomenten voor trainers (4 keer per jaar a 2 uur) om ervaringen uit te wisselen en op bepaalde thema's verdieping te ontvangen.

## Heb je interesse?

Stuur je CV en korte motivatie naar [thera@finivita.nl](mailto:thera@finivita.nl). We nemen dan weer contact met je op. Ben je werkzaam bij één van onze partners en wil je intern trainer worden, dan zullen we je vraag doorzetten naar onze contactpersonen binnen jouw organisatie.